

2026/2027

Basisopleiding Mediation

Word erkend mediator met de MfN-geaccrediteerde basisopleiding

Netherlands Business Academy



Basisopleiding Mediation

Waarom deze opleiding?

Van een mediators wordt verwacht dat ze in uiteenlopende situaties kunnen bemiddelen tussen partijen die vastlopen in een conflict. Odtf dit nu binnen organisaties, in families of tussen samenwerkende partners is. Dat vraagt niet alleen kennis van methodiek en juridische kaders, maar vooral inzicht in menselijk gedrag, communicatie en emoties.

De basisopleiding mediation van Netherlands Business Academy biedt meer dan de verplichte basis voor MfN-registratie. Je leert conflicten doorzien, gesprekken begeleiden en belangen en emoties omzetten in begrip en overeenstemming. Dankzij de combinatie van theorie, praktijk en persoonlijke ontwikkeling leer je effectief bemiddelen in complexe situaties.

Deze opleiding is bedoeld voor professionals die hun communicatieve kracht willen vergroten en met vertrouwen willen optreden bij spanningen of verschil van inzicht. Met persoonlijke begeleiding, realistische casussen en kleine groepen biedt NLBA een opleiding die opleidt tot mediator én reflectieve professional. Na afronding word je, na het afleggen van het MfN examen, opgenomen in zowel het nationale MfN-register als het International Register for Mediators (IRM) – het eerste wereldwijde platform dat erkende mediators zichtbaar maakt over landsgrenzen heen.

Accreditatie

Mediatorsfederatie Nederland (MfN)

De basisopleiding mediation van Netherlands Business Academy voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

De opleiding is opgezet volgens de richtlijnen die vereist zijn om deel te kunnen nemen aan het officiële MfN-theorie- en assessmentexamen, en vormt daarmee de erkende route naar registratie als MfN-registermediator.

Om een MfN-Registermediator te worden, moeten de volgende stappen worden doorlopen:

1. Volgen van een door de MfN erkende basisopleiding
2. Theorie-examen afleggen (bij een onafhankelijk examenbureau; Mediationtoets)
3. Assessment doen (Mediationtoets)
4. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) opsturen

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

Hét Nederlandse kwaliteits-register van mediators

NLBA als opleider

Praktijkgericht, fysieke colleges

Als gespecialiseerde aanbieder van masteropleidingen en post-hbo programma's richt Netherlands Business Academy zich op praktijkgericht en persoonlijk onderwijs voor professionals. Met de basisopleiding mediation zet NLBA de eerste stap richting de toekomstige, geaccrediteerde **Master Mediation** (accreditatie in aanvraag). In deze opleiding staat het ontwikkelen van praktische bemiddelingsvaardigheden centraal. De opleiding volgt de kwaliteitsstandaarden van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en combineert theoretische verdieping met intensieve training in gespreks- en interventietechnieken.

Daarbij is veel aandacht voor communicatie, gedragsdynamiek, ethiek en persoonlijke reflectie – essentiële onderdelen voor iedere mediator. NLBA kiest bewust voor een praktijkgerichte aanpak met fysieke collegedagen, omdat bemiddelen en gespreksvoering alleen in direct contact echt tot leven komen. Tijdens de lessen wordt gewerkt met realistische casussen, rollenspellen en proefmediation. Met praktijkopdrachten en reflecties vertaal je vanaf de eerste lesdag het geleerde naar je eigen werk- en leefomgeving. Zo vormt de opleiding niet alleen de route naar MfN-registratie, maar ook een directe verrijking van je professionele communicatie en persoonlijke effectiviteit.

Opleidingen

Masters:

- MBA
- MSc Finance & Control
- Master Mediation *(accreditatie in aanvraag)*

Bachelor:

- Bachelor Bedrijfskunde

Post-HBO

- Business Controller (QBC)
- Strategic Leadership & Change
- Sales Controller

Kort Masters o.a.

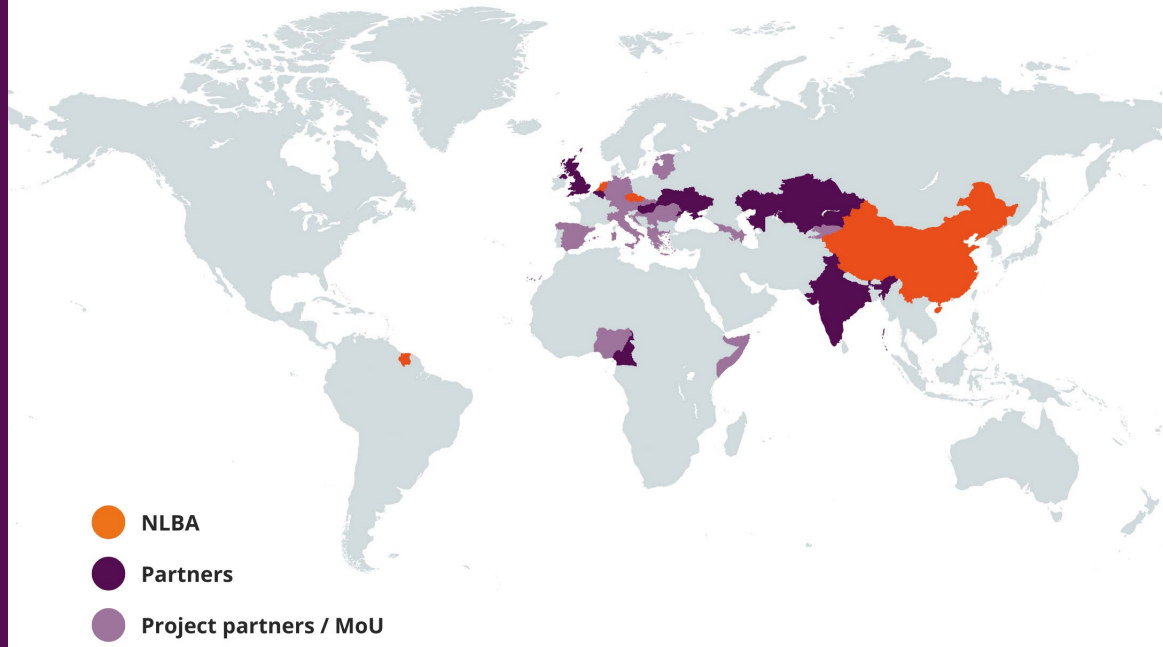
- Kort MBA
- Kort Master Projectmanagement
- Kort Master Leiderschap

Trainingen & Masterclasses

- Persoonlijk Leiderschap & Leiderschap
- Vitaliteit
- AI in actie
- Projectmanagement
- Verandermanagement
- Basisopleiding Mediation

Kijk voor het gehele portfolio op www.nlba.nl

NLBA internationaal





Studentprofiel:

“ Professional die communicatieve en bemiddelingsvaardigheden wil verdiepen en wil leren omgaan met spanningen, emoties en belangen in complexe situaties. Deelnemers kiezen voor NLBA vanwege de combinatie van praktijkgericht onderwijs, persoonlijke ontwikkeling en academische diepgang. Deze opleiding vormt voor velen de eerste stap richting de geaccrediteerde Master Mediation. ”

De student zoekt:

- Een erkende opleiding die toegang biedt tot MfN-registratie;
- Een praktijkgerichte benadering met directe toepasbaarheid in de eigen werkomgeving;
- Fysieke colleges in kleine groepen, met ruimte voor persoonlijke feedback en reflectie;
- Docenten die zelf actief zijn als mediator, jurist of coach;
- Een uniek programma met aandacht voor persoonlijke ontwikkeling via het vier-assenmodel en de Inner Development Goals (IDG’s);
- De mogelijkheid om door te groeien naar een masteropleiding binnen dezelfde opleider;
- Een veilige leeromgeving waarin theorie, praktijk en persoonlijke groei samenkomen.

Certificering

Basisopleiding Mediator

Na succesvolle afronding van de opleiding ontvangen deelnemers het certificaat 'Basisopleiding Mediation' van Netherlands Business Academy, waarmee zij voldoen aan de toelatingseisen voor het officiële theorie- en assessmentexamen van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

De opleiding zelf kent geen beoordelingssysteem of examen. Deelnemers volgen alle trainingsdagen en bouwen gedurende het traject aan de kennis en vaardigheden die nodig zijn om het MfN-assessment met vertrouwen tegemoet te gaan. NLBA biedt daarnaast een optioneel verdiepingsblok waarmee deelnemers zich gericht kunnen voorbereiden op het MfN-examen. Na afronding beschikken zij over een stevig fundament om de registratie tot MfN-registermediator te behalen via het externe examen.

Online register

NLBA Edu Badge

Digital badges zijn een moderne manier om jouw behaalde kennis en vaardigheden te laten zien. Voor elke afgeronde opleiding bij NLBA ontvang je een badge die in ons online register is terug te vinden. Klik je op de badge, dan zie je precies wat de opleiding inhoudt: van de studiebelasting en inhoudelijke onderwerpen tot de geleerde vaardigheden. Dit maakt het eenvoudig voor werkgevers of andere geïnteresseerden om te zien wat je écht hebt geleerd.

Je kunt je badge gemakkelijk delen op LinkedIn, Facebook of toevoegen aan je CV als extra bewijs van je kwalificaties. Voor de basisopleiding tot Mediator ontvang je een Silver badge.

Waarom Netherlands Business Academy?



Opleiding die inspeelt op actualiteiten en innovaties in het vakgebied mediation



Ervaren docenten en mediators met actieve praktijkervaring en academische achtergrond



Fysieke colleges met maximaal 10 deelnemers (of een tweede docent bij grotere groepen)



Voorbereiding op MfN-registratie én aansluiting bij het International Register for Mediators (IRM)



Alle schoolvakanties in Nederland roostervrij



Eerste stap richting de geaccrediteerde Master Mediation (accreditatie in aanvraag)

Relevante studie informatie



Toelaatbaarheid:
Voor deelname aan de basisopleiding mediation is minimaal hbo- of academisch denkniveau vereist, of ten minste drie jaar relevante werkervaring op dit niveau. Toelating wordt vastgesteld tijdens een persoonlijk intakegesprek



Studiebelasting:
De basisopleiding mediation bestaat uit vier blokken van telkens twee aaneengesloten lesdagen, aangevuld met een optioneel vijfde blok ter voorbereiding op het MfN-examen. De totale studiebelasting bedraagt circa 75 contacturen en gemiddeld 4 tot 6 uur zelfstudie per week voor literatuur, reflectie en voorbereiding op praktijkoefeningen. De totale studiebelasting komt neer op 248 uur inclusief het optionele blok. Hiermee voldoet de opleiding aan de kwaliteitsnorm van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).



Opzet:
Er wordt gewerkt met reflectieverslagen, praktijkopdrachten en observaties tijdens de lessen, in plaats van toetsing. De nadruk ligt op het ontwikkelen en toepassen van mediation vaardigheden. Wie zich verder wil voorbereiden op het MfN-examen kan deelnemen aan het optionele vijfde blok.

Programma

- Blok 1: Introductie mediation en procesfases — 2 dagen
- Blok 2: Communicatie, conflicten en mediationstijlen — 2 dagen
- Blok 3: Ethiek, cultuur en systemische benadering — 2 dagen
- Blok 4: Belangen, opties en juridische aspecten — 2 dagen

- Optioneel blok 5:
  - Voorbereiding op MfN-examen en assessment — 2 dagen

Na afronding van de opleiding biedt NLBA verschillende mogelijkheden om vaardigheden te onderhouden en te verdiepen, waaronder vier keer per jaar georganiseerde intervisiebijeenkomsten en verdiepende masterclasses.



Samen leren, samen ontwikkelen

Om de kwaliteit, opbouw en samenhang van de opleiding te waarborgen, is het niet mogelijk om vrijstellingen aan te vragen voor (delen van) het programma. Iedere deelnemer doorloopt het volledige traject, ongeacht eerder gevolgde opleidingen of ervaring. Dit zorgt ervoor dat alle deelnemers beschikken over dezelfde basiskennis, vaardigheden en gezamenlijke taal — essentieel voor een veilige en effectieve leeromgeving. Daarnaast hechten we veel waarde aan het groepsproces. Tijdens de opleiding wordt samen geleerd, geoefend en gereflecteerd. Ieder onderdeel draagt bij aan de ontwikkeling van vertrouwen, veiligheid en gezamenlijke groei binnen de groep. Volledige deelname is daarom niet alleen belangrijk voor je eigen leerproces, maar ook voor dat van de andere deelnemers.



Praktische informatie

Colleges & locatie

De opleiding bestaat uit vier blokken van telkens twee aaneengesloten lesdagen (vrijdag en zaterdag). Studenten kunnen desgewenst overnachten op de leslocatie, maar het is ook mogelijk om tussen de lesdagen naar huis te gaan. Tijdens de trainingsdagen wordt je volledig ontzorgd en zijn lunch, diner en koffie/thee inbegrepen.

Vrijdag
Ochtend: 10:00 – 13:00 uur
Middag: 14:00 – 17:00 uur
Avond: 18:00 – 21:00 uur

Zaterdag
Ochtend: 09:00 – 12:00 uur
Middag: 13:00 – 16:00 uur

De leslocatie is Auberge de Hilver in Diessen, een rustige en inspirerende omgeving die zich uitstekend leent voor intensieve trainingsdagen. De locatie biedt comfortabele overnachtingsmogelijkheden, goede horeca en gratis parkeergelegenheid met laadpunten voor elektrische auto's.



Kostenoverzicht



Opleidingskosten blok 1 t/m 4: € 4.744 btw vrij
Opleidingskosten blok 5: € 1.398 btw vrij

- De opleidingskosten zijn inclusief een nazorg traject van minimaal één jaar met 4 intervisie sessies.
- Betalen in termijnen is mogelijk, hiervoor brengen wij 5% administratiekosten in rekening.
- De examens worden in opdracht van de MfN afgenomen door mediationtoets. De actuele tarieven kun je vinden via www.mediationtoets.nl



Literatuurkosten: € 265 excl. 9% btw

- NLBA verzorgt de inkoop van de literatuur ongeveer twee weken voorafgaand aan de module en verzendt deze naar het opgegeven adres van de student. De actuele literatuurkosten op dat moment worden doorberekend. De getoonde prijs in deze brochure is een gedegen inschatting van de verwachte kosten.



Locatiekosten blok 1 t/m 4: € 462 excl. 21% btw
Locatiekosten blok 5 € 116 excl. 21% btw

- De basisprijs is exclusief overnachting. Studenten kunnen optioneel een overnachting bijboeken van vrijdag op zaterdag voor €101 per blok, inclusief ontbijt. De sfeervolle kamers beschikken over een eigen badkamer en bieden alle comfort om ontspannen aan de tweede lesdag te beginnen. Overnachtingen zijn op basis van beschikbaarheid.

*We streven ernaar om de kosten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven, maar er kunnen geen rechten aan dit kostenoverzicht worden ontleend. Voor de meest actuele prijzen kun je contact opnemen met een studieadviseur.



Bijlagen

Modulebeschrijvingen, literatuur, MfN flyer

Blok 1 – Introductie mediation en procesfases

Inhoud van het blok

Dit blok vormt de basis van het mediationvak. Je maakt kennis met de oorsprong, het doel en de verschillende toepassingen van mediation binnen organisaties, overheid, familie- en arbeidsrelaties. Daarbij onderzoek je de positie van de mediator als neutrale procesbegeleider en de voorwaarden waaronder mediation kan slagen.
Je leert het mediationproces stap voor stap kennen: van intake en mediationovereenkomst tot afronding en verslaglegging. Door te werken met het Harvard Negotiation Model en praktijkcasussen ontwikkel je inzicht in belangen, posities en onderliggende emoties die het conflict sturen.

Wat je leert:

- De uitgangspunten, doelen en kernwaarden van mediation
- Het verschil tussen mediation, coaching en andere interventievormen
- De fasen van het mediationproces en de opbouw van een sessie
- De competenties en taken van de mediator en co-mediator
- Toepassing van het Harvard Negotiation Model in praktijkcasussen
- Opstellen en bespreken van een mediationcontract

Dit blok vormt het fundament van de opleiding. Je ontwikkelt inzicht in het proces en de structuur van mediation en leert wat een professionele, neutrale en veilige gespreksomgeving vraagt. Door te oefenen met realistische casussen ervaar je hoe gesprekken kunnen vastlopen en welke interventies helpen om ze weer in beweging te brengen. De opgedane kennis en vaardigheden uit dit blok zijn direct toepasbaar in jouw werk- of privésituatie.

Blok 2 – Communicatie, conflicten en mediationstijlen

Inhoud van het blok

Effectieve communicatie is de kern van iedere mediation. In dit blok leer je hoe misverstanden, emoties en overtuigingen kunnen leiden tot escalatie en hoe je deze dynamiek als mediator herkent en begeleidt. Je verdiept je in de psychologie van conflicten en leert via modellen als het escalatiemodel van Glasl en de conflictpiramide van Moore hoe spanningen zich ontwikkelen. Daarnaast ontdek je verschillende mediationstijlen (faciliterend, evaluatief, transformatief) en oefen je met het schakelen daartussen, afhankelijk van de situatie en de behoeften van partijen.

Wat je leert:

- Inzicht in de werking van communicatie en communicatiestijlen
- Herkennen van onderliggende emoties, aannames en non-verbale signalen
- Het onderscheid tussen inhouds- en betrekkingsniveau in gesprekken
- Toepassing van het escalatiemodel van Glasl bij conflictdynamiek
- De basisprincipes van de systemische benadering in mediation
- De kenmerken en toepassing van verschillende mediationstijlen

Conflicten ontstaan en groeien vaak door ineffectieve communicatie. In dit blok leer je hoe je gesprekken structureert, emoties herkent en richting geeft zonder oordeel. Door inzicht te krijgen in jouw eigen communicatiestijl en die van anderen, versterk je je effectiviteit als mediator en leer je complexe gesprekken met rust en overzicht te begeleiden.

Blok 3 – Ethiek, cultuur en systemische benadering

Inhoud van het blok

In dit blok staat de professionele identiteit van de mediator centraal. Je verdiept je in de ethische uitgangspunten van het vak, zoals onafhankelijkheid, vertrouwelijkheid en neutraliteit, en leert hoe deze waarden richting geven aan je handelen. Aan de hand van praktijkvoorbeelden bespreek je dilemma's die zich kunnen voordoen in de rol van mediator en ontwikkel je een persoonlijke visie op professioneel en integer handelen.

Daarnaast verken je hoe cultuur, normen en overtuigingen invloed hebben op conflicten en communicatie. In een diverse samenleving vraagt mediation om sensitiviteit voor verschillen in achtergrond, waarden en communicatiestijl. Je leert hoe je als mediator ruimte creëert voor die verschillen, zonder je neutraliteit te verliezen.

Een derde component van dit blok is de systemische benadering: een manier van kijken waarin het conflict wordt gezien als onderdeel van een groter geheel. Je onderzoekt hoe onderliggende patronen, loyaliteiten en onuitgesproken dynamieken in families, teams of organisaties het conflict beïnvloeden. Via oefeningen en casuïstiek ervaar je hoe systemisch waarnemen leidt tot meer inzicht, rust en oplossingsruimte bij partijen.

Wat je leert:

- De beroepsethiek, kernwaarden en gedragsregels van de mediator
- Herkennen en hanteren van ethische dilemma's in praktijksituaties
- Het belang van vertrouwelijkheid, neutraliteit en autonomie van partijen
- De invloed van cultuur, waarden en overtuigingen op conflicten
- Toepassing van de systemische benadering binnen mediation
- Reflectie op de eigen rol en persoonlijke triggers als mediator

Ethiek en zelfreflectie vormen het kompas van iedere mediator. In dit blok leer je bewust omgaan met je eigen waarden en grenzen, en ontwikkel je een scherp oog voor de invloed van culturele en systemische factoren in conflicten. Deze inzichten versterken je professionaliteit en dragen bij aan een duurzame, respectvolle begeleiding van partijen.

Blok 4 – Belangen, opties en juridische aspecten

Inhoud van het blok

In dit blok leer je hoe partijen vanuit vastgelopen standpunten kunnen bewegen naar werkbare oplossingen. Je verdiept je in het onderscheid tussen belangen, posities en behoeften, en hoe je als mediator kunt helpen om deze zichtbaar te maken. Daarbij staat het ontwerp van duurzame afspraken centraal: hoe kom je tot oplossingen die recht doen aan de belangen van beide partijen én uitvoerbaar zijn?

Ook komt de juridische context van mediation aan bod. Je krijgt inzicht in de juridische status van de mediationovereenkomst, de geheimhoudingsplicht, vaststellingsovereenkomsten en de rol van advocaten en rechters in het proces. Tegelijkertijd leer je hoe je als mediator de balans bewaart tussen procesbegeleider en inhoudelijke bewaker van het traject, zonder zelf juridisch adviseur te worden.

Door middel van praktijkcasussen en simulaties oefen je met het verkennen van belangen, het genereren van opties en het begeleiden van partijen bij het formuleren van haalbare en evenwichtige afspraken.

Wat je leert:

- Het onderscheid tussen belangen, posities en behoeften in conflictanalyse
- Technieken voor belangenverkenning en optieontwikkeling
- Begeleiden van partijen naar gezamenlijke besluitvorming
- De juridische aspecten van mediation: overeenkomst, vertrouwelijkheid en vaststelling
- De rol van de mediator ten opzichte van advocaten en andere betrokken professionals
- Grenzen van je eigen rol: procesbegeleider versus inhoudsadviseur

Een mediator bouwt bruggen tussen mensen, maar ook tussen belangen en recht. Dit blok leert je hoe je van standpunten naar samenwerking beweegt, met aandacht voor zowel de menselijke als juridische dimensie. Door te begrijpen hoe afspraken juridisch worden vastgelegd en gedragen, ontwikkel je het vakmanschap om oplossingen te begeleiden die recht doen aan alle betrokkenen én standhouden in de praktijk.

Optioneel blok 5 – Voorbereiding op MfN-examen en assessment

Inhoud van het blok

Dit verdiepende blok is bedoeld voor deelnemers die zich optimaal willen voorbereiden op het theorie- en assessmentexamen van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Tijdens deze twee intensieve dagen werk je aan het verfijnen van je vaardigheden, je persoonlijke stijl en je professionele presentatie als mediator.
Je oefent met realistische cases uit de MfN-praktijk, waarbij je de volledige mediationcyclus doorloopt: van intake en procesbegeleiding tot het formuleren van een vaststellingsovereenkomst. Er wordt gewerkt met video-analyse, feedbackrondes en persoonlijke reflectie, zodat je inzicht krijgt in je sterke punten én ontwikkelpunten.

Daarnaast wordt aandacht besteed aan examentechnische aspecten: hoe het MfN-assessment is opgebouwd, wat er wordt beoordeeld en hoe je je optimaal kunt voorbereiden op het praktijkgedeelte.

Wat je leert:

- Toepassen van alle fasen van hetmediationproces in een examencontext
- Professioneel optreden en omgaan met spanning of weerstand tijdens het assessment
- Herkennen van beoordelingscriteria van het MfN-examen
- Verfijnen van gespreksvaardigheden, interventietechnieken en neutraliteit
- Reflecteren op eigen stijl en professioneel handelen als mediator

Het MfN-examen vraagt niet alleen kennis van methodiek, maar vooral zelfvertrouwen, rust en professionaliteit in de uitvoering. Dit blok helpt je om met overtuiging het assessment in te gaan en biedt praktische handvatten om te laten zien wie je bent als mediator. Zo vergroot je niet alleen je kans op succes, maar ook je persoonlijke kracht en professionele zekerheid in de praktijk.

Het officiële theorie- en assessmentexamen van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) wordt extern afgenomen. De examenkosten bedragen **€ 1.087,50** (peildatum januari 2025) en worden rechtstreeks aan de MfN voldaan. *Wijzigingen in tarieven vallen buiten de verantwoordelijkheid van NLBA.*

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

In Nederland is er één onafhankelijk en erkend non-profit kwaliteitsregister voor mediators: het MfN-register. Ons register is erkend door de Raad voor de rechtspraak en de Raad voor Rechtsbijstand. En dat is niet zonder reden. MfN-registermediators handelen in conflictsituaties met beheersing en borging van een zeer hoge kwaliteitsstandaard.

De Mediatorsfederatie Nederland (MfN) vertegenwoordigt het grootste deel van het beroepenveld en is daarmee de representatieve organisatie voor mediation in Nederland. Sinds 1995 zet de stichting zich in voor de professionalisering van het mediationberoep door het verzorgen van onder andere kwaliteitsborging en -verbetering. Als MfN-registermediator kun je rekenen op een organisatie die zich constant inzet om mediation en het register op de kaart te zetten.

Aangesloten zijn bij het MfN-register heeft veel voordelen:

- Het dragen van een beschermde titel.
- Het gebruik van een herkenbaar kwaliteits-keurmerk.
- Op basis van gesubsidieerde rechtsbijstand klanten bijstaan.*
- Exclusieve toegang tot de verwijzingsvoor-ziening van de Rechtspraak.*
- Je bent zichtbaar en vindbaar in het openbare register op www.mfnregister.nl en op www.mediationnederland.nl.
- Je draait mee in dagelijkse selecties en ver-zoeken waarbij mediators benoemd worden.
- Up-to-date blijven over actuele ontwikkelingen over jouw mediatorschap en praktijkvoering.
- Ondersteuning van de mediationhelpdesk bij inhoudelijke vraagstukken.

Werken volgens een hoge kwaliteitsstandaard betekent:

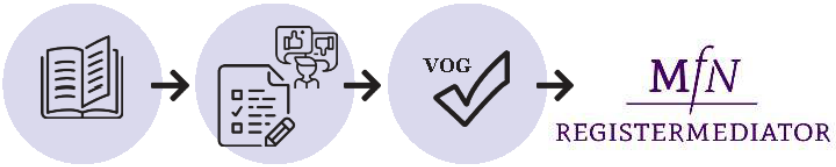
- Gebruikmaken van exclusieve reglementen en modellen.
- Periodiek getoetst worden op je kennis en kunde.
- Aan kunnen tonen dat je voldoet aan de kwaliteitsstandaarden.
- En ook: jouw klanten kunnen gebruikmaken van de klachtenregeling en onafhankelijke tuchtrechtspraak.



Hét erkende kwaliteitsregister voor mediators in Nederland!

* Mits je voldoet aan extra inschrijfvoorwaarden.

In 3 stappen MfN-registermediator:



1 De eerste stap is het volgen van een basisopleiding mediation via een MfN-erkend opleidingsinstituut. De instituten worden bij aanvang en om de vijf jaar tijdens een audit getoetst. Als cursist kun je er dus van uitgaan dat je bij een van deze erkende instituten op een professionele wijze wordt voorbereid op het uitoefenen van het mediation-beroep.

2 Als je de basisopleiding mediation succesvol hebt afgerond, kun je opgaan voor je theorie-examen en assessment bij het onafhankelijke examenbureau Intop. Meer informatie over de toetsen vind je op www.mediationtoets.nl.

3 Ben je geslaagd voor het theorie-examen en het assessment en heb je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), dan heb je alles wat je nodig hebt om ingeschreven te worden in het MfN-register! Hier ontvang je vanzelf bericht over.

"Al sinds de start van mediation in de rechtspraak werken wij samen met het MfN-register. Jaarlijks worden circa 3000 mediations gestart, waarvan 60% slaagt. Daarom is het belangrijk te werken met hoog gekwalificeerde mediators."
Raad voor de rechtspraak - Expertgroep Maatwerk en Mediation

de Rechtspraak



"Als MfN-register zorgen wij voor een onderscheidend kwaliteitslabel. Ingeschreven staan in ons register is jouw visitekaartje als mediator naar de samenleving."
Judith Simon-Emaus, directeur MfN-register

Raad voor Rechtsbijstand

"De Raad voor Rechtsbijstand erkent het MfN-register omdat het voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Net als het MfN-register vindt de Raad dat de consument moet kunnen vertrouwen op een goede dienstverlening. Daar zetten wij ons samen voor in."
Raad voor Rechtsbijstand - Hoofd Stafdiensten

Meer weten over het MfN-register?
Op onze website www.mfnregister.nl vind je meer informatie. Wil je liever persoonlijk geholpen worden? Dan kun je contact opnemen met de medewerkers van het MfN-bureau via info@mediatorsfederatienl.nl of 010-2012344.

Literatuurlijst

Titel	Auteur(s)	Druk/Uitgave	ISBN
Handboek Mediation	D. Bonenkamp, H.C.M. Prein, J. Elferink, M.S. Thomas en S. Zebel.	7e, 2024	9789012408035
Juridische aspecten van mediation	E. Schutte, J. Spierdijk	5e, 2021	9789012406567
Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator	H.C.M. Prein	7e, 2020	9789012406499
Excellent Onderhandelen	R. Fisher, W. Ury, B. Patton	56e, 2025	9789047000280
Artikel: Reconstructie en innovatie van mediation: een integrale benadering	N. Roos, S. Doeze Jager, J. van Zwieten	2025	Zie Learning Community

MfN Reglementen en Modellen (zie leeromgeving)	
MfN Gedragsregels	MfN Statuut voor de interne mediator
MfN Klachtenregeling	MfN Model Geheimhoudingsverklaring
Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators	MfN Model Mediationclausule
MfN Mediation Reglement	MfN Statuut voor de interne mediator
Model Mediationovereenkomst	MfN Model Geheimhoudingsverklaring

Aanbevolen literatuur

Titel	Auteur(s)	Druk/Uitgave	ISBN
The Mediation Process	CW. Moore	4e, 2014	9781118304303
Conflictmanagement	E. Giebels & Martin Euwema	4e, 2025	9789001045364
Toolkit Mediation	M.A. Schonewille	5e, 2024	9789462128842
Mediation Modellen	L. van Kooten & L. Couwenberg	1e, 2023	9789013170870
Dynamieken ontrafeld aan de mediationtafel	M. Smit	1e, 2020	9789078905974
Conflictvaardig op het werk	J. Plevier & F. Emmelot	1e, 2022	9789024448524
Benaderingen en inspiratiebronnen van Mediation	H. Prein e.a.	1e, 2006	9789012112710
SOLVE – Mastering Conflict Resolution with the SOLVE Mediation Matrix	L. D'Urso, C.A. Gavrila & J. Radanova	1e, 2025	9791221088847
Jij moet je bek houden!	C. Koetsenruijter	1e, 2020	9789492528599
Onderhandelen met lastige mensen	W. Ury	17e, 2020	9789047003601
Casus- en oefenboek voor mediators	F. ten Hoedt & J. Weimar	1e, 2018	9789012403238
De 10 vaardigheden van Mediation	H. van Meeteren	5e, 2009	9789047003571

Blijf op de hoogte via LinkedIn voor artikelen, uitnodigingen voor webinars en andere interessante opleidingsupdates van NLBA.

Netherlands Business Academy
E: info@nlba.nl
W: www.nlba.nl
T: 076-8200505
Whatsapp