Master Mediation



Netherlands Business Academy
T: +31 (0)76 820 05 05
E: info@nlba.nl
W: www.nlba.nl

Netherlands Business Academy

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Persoonlijk intakegesprek	3
Programma	5
Zelfmanagement, Leiderschap & Coaching	6
Schriftelijke Rapportage	6
Module Methoden & Technieken van Onderzoek	6
Systeembenadering in mediation	7
Psychologie voor mediators	8
Persoonlijkheidsanalyse & Coaching	8
Multimethodisch mediaten	9
Specialisatie	10
Module Master Thesis Schrijven	12
Optionele module Academisch Schrijven	12
Docenten	13
Opleidingskosten	15

Inleiding

Welkom bij Netherlands Business Academy!
Twee decennia ervaring in opleiden heeft ertoe geleid dat Netherlands Business Academy dé aanbieder van praktijkgerichte masteropleidingen, post-hbo opleidingen en masterclasses in Nederland is. Wij hebben het initiatief genomen om een specifieke master in mediation op te zetten. Dit sluit helemaal aan op de steeds verder gaande professionalisering van het vakgebied en de wettelijke verankering die de doelgroep gaat krijgen. In deze professionele masteropleiding kunnen wij u een integrale benadering van Mediation aanbieden. Hierbij wordt het theoretische kader gekoppeld aan de praktijk.

Waarom deze opleiding volgen?

Door het introduceren van de systeembenadering in mediation, wordt de rol van de mediator scherp vormgegeven. De opleiding stijgt daarmee ver uit boven het aanleren van vaardigheden. De mens in conflict wordt beschouwd in relatie tot zijn omgeving in brede zin. De mediator leert interventies toe te passen die gericht zijn op procesbegeleiding zonder inhoudelijke advisering. Daarbij is het nadrukkelijk de taak van de mediator om ervoor te zorgen dat de mensen goed geïnformeerd zijn en doordrongen van de consequenties van hun keuzes en oplossingen. Om dit te kunnen bereiken wordt er in deze masteropleiding in mediation van uitgegaan dat de mediator bereid en in staat is om te reflecteren op de eigen achtergrond en persoonlijke ervaringen.

Het vakgebied vraagt om toepassing van kennis en vaardigheden in de praktijk. De opleiding reikt u deze nieuwe kennis en vaardigheden aan om uzelf verder te ontwikkelen. Daarnaast stelt het belang van de specialisaties nieuwe en andere eisen aan mediators. Bovendien vraagt het uitvoeren van een mediation in de nader te definiëren specialisatie ook om een aanpassing in de te hanteren stijl. Normaliter wordt in de basisopleidingen een faciliterende stijl aangeleerd. In zijn algemeenheid geldt deze mediationstijl eveneens voor specialist-mediators. Van deze laatste wordt echter, in tegenstelling tot de algemeen mediators, verwacht dat zij op basis van hun inhoudelijke expertise hun cliënten in de mediation informeren over de keuzemogelijkheden die zij hebben en de mogelijke consequenties van deze mogelijke keuzes. Ervaring leert dat deze verandering in stijl dermate ingrijpend is dat deze moeilijk valt aan te leren in de gangbare opleidingen. Dit beantwoordt mede de vraag waarom een Master Mediation noodzakelijk is. Door het intensief combineren van kennis en vaardigheden kunnen de verschillende stijlen grondiger worden aangeleerd en aangescherpt. Dit komt de kwaliteit van mediators en mediation ten goede.

Om goed toegerust als mediator in onze huidige maatschappij te kunnen werken, worden de volgende specialisaties onderscheiden:

- Werk, ziekte en exit
- Familiemediator

Persoonlijk Intakegesprek

Wie bent u?
Netherlands Business Academy richt zich op de professional die met een praktijkgerichte masteropleiding meer uit zijn/haar carrière wil halen. U kunt deelnemen aan de masteropleidingen als u een HBO of een universitaire studie heeft afgerond en beschikt over minimaal drie jaar werkervaring. Onder bepaalde omstandigheden kunt u ook deelnemen wanneer u niet over de juiste vooropleiding beschikt. Toelating wordt bepaald aan de hand van een intakegesprek.

Eisen aan de vooropleiding en ervaring

De opleiding Master Mediation kent het karakter en de specificaties van een professionele masteropleiding. Studenten beschikken bij de start minimaal over de volgende kwalificaties:

- HBO/Academisch-niveau met voldoende aandacht voor het onderdeel 'Methoden en Technieken van Onderzoek'.
- 3 jaar werkervaring, eveneens op HBO/Academisch niveau.

Studenten moeten zich gedurende de opleiding een zodanig niveau eigen maken dat zij in het vakgebied zelfstandig multi- en interdisciplinaire vraagstukken op kunnen lossen. Een prominente plaats is daartoe ingericht voor de praktijklijn, waar de studenten worden getraind en getoetst op het feitelijk kunnen uitvoeren van mediations op het hoogste niveau.

Programma

Pre-Master *	
Basisopleiding Mediation	6 dagen
Kick Off	
Zelfmanagement, Leiderschap & Coaching	4 dagen
Schriftelijke Rapportage	1 dag
Methoden & Technieken van Onderzoek	1 dag
Theoretische onderbouwing	
Systeembenadering in mediation	6 dagen
Psychologie voor mediators	4 dagen
Persoonlijkheidsanalyse	2 dagen
Coaching	2 dagen
Praktijklijn	4 dagen
Stijlen en specialisatie	
Multimethodisch mediaten	8 dagen
Multiculturele mediation	2 dagen
Keuze uit:	8 dagen
Arbeidsmediatior	
Familiemediator	
Thesis	
Terugkomdagen	6 dagen
Methoden & Technieken van onderzoek	1 dag

** De Pre-Master is van toepassing indien u de basisopleiding nog niet eerder heeft afgerond.*

Module Zelfmanagement, Leiderschap & Coaching

Omschrijving
Het eigen gedrag als leidinggevende staat centraal, met een belangrijke link naar de organisatiedoelstellingen. De belangrijkste onderwerpen zijn:

- Visie op coachen als instrument bij resultaatgericht leidinggeven;
- Relatie coachen leidinggeven/organisatiedoelen en organisatiecultuur;
- Coachingscyclus voor leidinggevenden;
- Coachingsvaardigheden bij 'alledaagse' coachingssituaties (o.a. luisteren, vragen stellen, feedback geven,gewaar zijn, interventiestijlen);
- Aandacht voor de dilemma's tussen de rol als coach en de rol als leidinggevende.

Duur en studiebelasting
De module Zelfmanagement, Leiderschap & Coaching bestaat uit 4 contactdagen. Buiten de college-uren moet u rekenen op een studiebelasting van gemiddeld 10 uur per week.

Module Schriftelijke Rapportage

Omschrijving
Tijdens de module Schriftelijke Rappportage wordt aan de hand van voorbeelden inzicht gegeven hoe teksten beter gestructureerd en geformuleerd kunnen worden. Tevens wordt aandacht gegeven aan de persoonlijke schrijfstijl van de studenten en kunnen zij hiermee experimenteren. Deze module geldt als voorbereiding op de papers die voor de verschillende modules geschreven dienen te worden.

Duur en studiebelasting
De module Schriftelijke Rapportage bestaat uit 1 contactdag.

Module Methoden & Technieken van Onderzoek

Omschrijving
De opzet en uitvoering van de module Methoden en Technieken van bedrijfsonderzoek (M&T) is in de eerste instantie bedoeld voor Masteropleidingen. Deze module biedt een verdieping in het opzetten en het uitvoeren van onderzoek en het rapporteren hierover op een praktische manier. Dit totale onderzoeksproces omvat de volgende belangrijke onderdelen, die gedurende de dag aan bod komen:

- doelstelling en vraagstelling;
- conceptueel model formuleren;
- onderzoeksontwerp maken;
- methoden van data verzamelen;
- data verwerken en analyseren;
- resultaten interpreteren, adviseren (incl. aanbevelen) en rapporteren.

Duur en studiebelasting
De Module Methoden & Technieken van Onderzoek bestaat uit 1 contactdag.

Systeembenadering in mediation

Omschrijving

In de systemische benadering wordt, in de sociale context waarin een conflict plaatsvindt, een relatienetwerk van mensen die het conflict beïnvloeden in kaart gebracht. Systeemtheorie beschrijft samenhang, processen en dynamieken binnen dit relatienetwerk. In plaats van conflicten te analyseren in lineaire termen, worden hypotheses met op de systeembril op geformuleerd op basis van een circulaire causaliteit. Circulariteit is een van de mooiste uitvindingen van systeemtheorie en duidt op het feit dat iedere handeling zowel actie als reactie is, zowel oorzaak als gevolg. Wanneer de mediator systemische hypotheses goed kan formuleren, is de stap van theoretisch concept naar praktische implicaties nog klein. Want waar geen oorzaak is, verliest de schuldvraag zijn geldigheid. Een conflictueus patroon tussen mensen is ooit ergens begonnen, maar dat biedt onvoldoende legitimatie om in het hier en nu, schuld en onschuld vast te stellen. De mediator leert de aandacht van de individuen binnen het relatienetwerk met of zonder schuld naar het onderlinge interactiepatroon te leiden waaraan ieder op zijn eigen wijze bijdraagt. Daarmee is voor de cliënten een basis gelegd om tot een goede en duurzame oplossing van het conflict te komen.

In deze module brengt de mediator het relatienetwerk in kaart en interpreteert deze om zo systemische hypotheses te kunnen formuleren. De mediator leert in het 'circulaire interview' vragen te stellen om zijn hypothese te toetsen en zo nodig bij te stellen wanneer hij nieuwe informatie krijgt. Ook leert hij aan wie hij deze vragen moet stellen. Het ondervinden dat het gedrag en de interventies van de mediator niet alleen effect heeft op individuen, maar dat dit ook een systemische impact heeft, maakt dat de mediator onlosmakelijk een onderdeel van het systeem is. Hierop reflecteren vergroot aanzienlijk het leereffect voor de mediator in zijn of haar professionalisering en is uiteindelijk in het voordeel van de partijen.

Vanuit het relatienetwerk en de systemische interventies wordt een belangen complex zichtbaar. In de regel is het zo dat hoe meer partijen er betrokken zijn in het relatienetwerk, hoe complexer de onderhandelingen zullen zijn om een oplossing te bereiken. Een essentieel onderdeel van de systemische benadering is het kunnen formuleren van criteria waaraan een oplossing moet voldoen en dit met partijen kunnen afspreken.
Deze module laat de interactiepatronen binnen zowel familie-, multiparty-, als teamsituaties zien. De meeste aandacht tijdens de training wordt daarna gegeven aan conflictsituaties binnen teams en met multiparty situaties. Dit heeft te maken met het feit dat echtscheiding een eigen specialisatie heeft binnen de master.

De systeembenadering draagt direct bij
aan essentiële vaardigheden van de mediator.

Duur en studiebelasting

De module Systeembenadering in mediation bestaat uit 6 contactdagen. Buiten de college-uren moet u rekenen op een studiebelasting van gemiddeld 10 uur per week.

Psychologie voor mediators

Omschrijving
Bij mediation communiceren mensen met als doel een gezamenlijke oplossing te bereiken voor hun conflict. De mediation deelnemers en de mediator nemen elkaars gedrag waar en interpreteren de non-verbale signalen. Mensen generaliseren daarbij vaak en maken gebruik van stereotypen, om de werkelijkheid beter te kunnen bevatten. In deze module wordt nader ingegaan op gedrag van mensen en de waarneming ervan.

Verliesverwerking is ook een wezenlijk onderdeel bij het mediationproces. Voor de mediator is het bewust omgaan met het verwerken en accepteren van een verlies een belangrijke vaardigheid. Om dit goed te begeleiden zijn zelfkennis en kennis van het zelf, weten hoe attractie en intieme relaties ontstaan en zich ontwikkelen, belangrijke aspecten. Omdat mediation een sociaal proces is, zijn ook beïnvloeding en sociale beïnvloeding belangrijke factoren. Binnen een mediationtraject maken de deelnemers afwegingen, beoordelen ze en nemen ze beslissingen over de kwesties die centraal staan. Wat kenmerkt dit proces en wat vraagt dit van een begeleider? Dit alles wordt bezien in het licht van de systemische benadering.

Duur en studiebelasting
De module Psychologie voor mediators bestaat uit 4 contactdagen. Buiten de college-uren moet u rekenen op een studiebelasting van gemiddeld 10 uur per week.

Persoonlijkheidsanalyse & Coaching

Persoonlijkheidsanalyse
Het hebben van kennis en inzicht in de persoonlijkheid van de deelnemers en de mediator zelf is essentieel voor het slagen van de mediation. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende onderdelen van persoonlijkheid:

- Karakter;
- Gedrag;
- Kennis en kunde (capaciteiten);
- Competenties;
- Waarden & overtuigingen.

Het valt uiteen in twee hoofdelementen; de mediator zelf en de deelnemers.
Een mediator moet inzicht hebben in zijn of haar eigen persoonlijkheid om voldoende objectief te kunnen blijven. Inzicht in de eigen voorkeuren en daarmee valkuilen is van groot belang om niet bevooroordeeld te luisteren naar partijen. Ook is het van belang om het proces goed te laten lopen. Als voorbeeld; een mediator die er zich van bewust is actiegericht te zijn en snel tot oplossingen te willen komen kan voorbijgaan aan essentiële onderdelen in de eerste fases van het proces.

Inzicht in de persoonlijkheid van de deelnemers is belangrijk om diverse redenen:
- Gesprekken worden sterk bepaald door het gedrag van de deelnemers. Begrip voor deze elementen en hoe hier mee om te gaan is van groot belang. Hierbij gaat het zowel om de attitudes (bijvoorbeeld mate van extrovertheid) en capaciteiten (intelligentie en ontwikkeling) als om het karakter en de
overtuigingen. Indien de mediator deze onvoldoende onderkend zullen de emotionele aspecten mogelijk onderbelicht blijven of de deelnemer zelfs in de weerstand gaan.
- Het achterhalen van de belangen. Afhankelijk van de persoonlijkheid zijn bepaalde dingen meer of minder belangrijk. Ook de mate waarin deze direct expliciet worden gemaakt is afhankelijk van de persoonlijkheid.

Het blok bestaat uit drie kernelementen:

- Het belang van persoonlijkheidsanalyse in een mediation en inzicht in "de persoonlijkheidsdriehoek" (welke elementen onderkennen we in persoonlijkheidsanalyse).
- Zelfanalyse. Het gebruik van tools voor zelfanalyse en de praktische uitwerking hiervan.
- Toepassing in de diverse fases van het mediationproces.

Duur en studiebelasting

De module Persoonlijkheidsanalyse & Coaching bestaat uit 4 contactdagen. Buiten de college-uren moet u rekenen op een studiebelasting van gemiddeld 10 uur per week.

Multimethodisch mediaten

Omschrijving

De module Multimethodisch mediaten is een kennismaking met de belangrijkste methodische vormen van mediation. Zo'n 90% van alle mediators is opgeleid in maar één methode, zodat het ook niet zo gek is dat ze op alle gevallen waarin zij als mediator optreden hun eigen methode toepassen. Eigen methode is niet hetzelfde als (alleen maar) de methode waarin men is opgeleid, maar ook wat "persoonlijke stijl" wordt genoemd. Persoonlijke stijl kent vermoedelijk twee componenten, namelijk de verbinding met de persoonlijkheid van de mediator en inzet van technieken waar de mediator goede ervaring mee heeft opgedaan. Toch impliceert dit dat de nodige cliënten niet of onvoldoende aan hun trekken komen. De verschillen tussen methoden corresponderen namelijk met verschillen in mediationbehoeften van cliënten. Partij-autonomie impliceert dat zo goed mogelijk moet worden voldaan aan de mediationbehoeften van partijen

Een tweede reden waarom enig inzicht in - en ervaring met de diverse methoden de kwaliteit van mediation ten goede kan komen, is dat mediation nogal eens een dynamisch karakter heeft. Een conflict dat in eerste instantie aandoet als van in overwegende mate van zakelijke aard, kan zich ontwikkelen tot een conflict met belangrijke relationele elementen, waardoor bijvoorbeeld een oplossingsgerichte of een narratieve methode meer voor de hand ligt. Is de relationele problematiek eenmaal opgelost, dan kan er -omgekeerd- nog een zakelijk problematiek zijn die zich beter leent voor de toepassing van de onderhandelingsprincipes van de facilitatieve of de evaluatieve methode. In dat geval kan het wenselijk zijn een co-mediator erbij te halen die geverseerd is in de dan vereiste methode. Het zal duidelijk zijn dat mediators althans enige kennis en ervaring met alternatieve methoden moeten hebben om op zijn minst in staat te zijn te onderkennen om welke methode van mediation een conflict vraagt.

De derde reden waarom de pluriformiteit van methoden van belang kan zijn is dat methoden bepalend zijn voor de strekking en de samenhang van technieken. De vraag bijvoorbeeld waarom en hoe partijen vroeger wel in staat waren om zelfstandig conflicten op te lossen, heeft een andere strekking in de oplossingsgerichte methode dan in de narratieve methode. In de eerste is het een manier om te peilen welk belang de relatie vroeger en nu voor partijen had, respectievelijk heeft, in de tweede dient de vraag het vinden van aanknopingspunten voor alternatieve verhaallijnen waarin het conflict niet zou zijn ontstaan of gemakkelijk zou zijn opgelost. In de facilitatieve methode heeft de vraag een beoogd antwoord, namelijk "doordat partijen constructief onderhandelden", terwijl in de transformationele methode het antwoord geïnterpreteerd wordt in termen van differentiële competenties. Als voorbeeld van een verschil in samenhang met andere technieken kan dienen dat in de facilitatieve methode neutraliserende technieken worden ingezet om emoties te kanaliseren, terwijl deze in de narratieve methode beogen partijen af te houden van verhaallijnen die het conflict mogelijk nog verder intensiveren. In de transformationele methode daarentegen is neutralisering onwenselijk en ligt juist spiegelen voor de hand om partijen zelf tot neutralisering aan te zetten ter verbetering van de communicatie.

Duur en studiebelasting

De module Multimethodisch mediaten bestaat uit 6 contactdagen. Buiten de college-uren moet u rekenen op een studiebelasting van gemiddeld 10 uur per week.

Specialisatie

Keuze:
- Werk, ziekte en exit
- Familiemediator

Omschrijving
De student maakt in deze fase een keuze uit één van de specialisaties. In de specialisaties wordt de koppeling gemaakt naar de systeembenadering zowel in theorie als in de praktijk(lijn). Voor de thesis kiest u een onderwerp relevant binnen de specialisatie waarbij u ook de systeembenadering betrekt.

Werk, ziekte en exit

Mediations rond werk en ziekte vragen specifieke kennis van de mediator. Dat geldt met name wanneer er in de mediation sprake is van verzuim, wetgeving rond dit onderwerp verandert geregeld. Een specialisatieopleiding brengt alle actuele (en vaak ingewikkelde) informatie over dit onderwerp samen. Arbeidsmediators zien er niet alleen op toe dat cliënten goed geïnformeerd hun beslissingen nemen, het is in onze ogen ook van belang dat de mediator informatie inbrengt tijdens het mediationproces. Net als bij familie mediations is de balans tussen informeren en adviseren daarbij cruciaal. Mediators informeren cliënten bij arbeidsmediations gevraagd en ongevraagd over diverse regelgeving, waaronder de Wet Verbetering Poortwachter (WVP), het arbeidsrecht, het Sociaal Verzekeringsrecht, ontslagregelgeving en de kantonrechtersformule.

Bij mediations rond werk en ziekte is het vanuit een systemisch perspectief vooral belangrijk dat de mediator oog krijgt voor de vraag wie al dan niet een rol spelen in het systeem. Dat kunnen huidige collega's zijn, maar ook vroegere collega's van degenen die aan de mediationtafel zitten. Daarnaast is het van belang dat mediators het relatienetwerk helder in beeld brengen. Bij arbeidsmediations zijn veel professionals en instanties bezig, zoals het UVW, arbo-consulenten, HR managers, arbo-artsen, artsen en vertegenwoordigers van partijen, evenals de partijen zelf, die allemaal een bepaalde invalshoek hebben, vaak gebrekkig met elkaar communiceren en vaak tegenstrijdige signalen geven. Het kunnen interpreteren en bespreekbaar maken van het relatienetwerk is dus van cruciaal belang.

De meeste arbeidsmediations hebben te maken met verzuim. Met regelmaat concluderen partijen dat het beter is om uit elkaar te gaan. Mediations waarbij cliënten begeleid worden bij het beëindigen van de arbeidsovereenkomst (de zogenoemde exit-mediations) worden tijdens de laatste vier dagen van deze specialisatieopleiding behandeld. Hierbij is een gedegen kennis van de bijkomende juridische aspecten van groot belang, inclusief het kunnen formuleren van een beëindigingovereenkomst. Vanuit het systemisch perspectief is het van belang de invloed van met name advocaten in kaart te kunnen brengen en te hanteren in mediationsessies.

Familiemediator

Om effectief te kunnen werken als mediator in de context van familie mediations is het noodzakelijk om kennis te hebben op een tal van gebieden naast mediation vaardigheden.
Daarbij is het niet alleen noodzakelijk kennis paraat te hebben over hetgeen partijen onderling moeten regelen en afspreken. Meer nog dan bij andere mediations het geval is, moet men bedacht zijn op en kennis hebben van de psychologische aspecten. Terwijl het daarbij beslist niet nodig is dat de mediator psycholoog is of anderszins wetenschappelijk geschoold.

Ook het feit dat de Familie mediator de belangen dient te behartigen van niet-aanwezige betrokkenen (de kinderen), is ongebruikelijk in vergelijking met de meeste andere mediations.
Kennis is vereist van wettelijke kaders om partijen en betrokkenen effectief van dienst kunnen zijn. Partijen

in een echtscheiding hebben grote zorgen over de financiële implicaties van de scheiding. Dit betekent dat bij de mediator een gedegen basiskennis over vermogensverdeling, alimentatie en het belastingeffect van door partijen gemaakte keuzes noodzakelijk is. Deze kennis dient meerdere doelen. Allereerst ziet de mediator er op toe dat partijen goed geïnformeerd hun beslissingen nemen. Daarnaast geeft de mediator informatie: gevraagd en ongevraagd en naar eigen goeddunken.

Dat vereist een wezenlijk andere aanpak in dit type mediations die het predicaat specialisme dan ook werkelijk verdient. Het NMI heeft een protocol gepubliceerd voor een erkende opleiding die opleidt tot familie mediator. De deelnemer krijgt dan een aantekening in het register van het NMI. Daarnaast komt de deelnemer in aanmerking als mediator bij de rechtbank op te treden en voor verwijzingen van de Raad van de rechtsbijstand. De verschillende aspecten van het protocol zijn verwerkt in de componenten.

Duur en studiebelasting

De module Specialisatie bestaat uit 8 contactdagen. Buiten de college-uren moet u rekenen op een studiebelasting van gemiddeld 10 uur per week.

Thesis

Module Master Thesis Schrijven

Omschrijving
Deze module biedt op een praktische manier, een verdieping in het opzetten en uitvoeren van onderzoek.

Leerdoelen
- Inzicht en vaardigheid verkrijgen in het opzetten en uitvoeren van onderzoek
- Kennis en inzicht over dataverzameling, -verwerking, -analyse en interpretaties
- Inzicht hebben in en het kunnen initiëren van statistische analyses

In de thesis, die aan het einde van de opleiding wordt gemaakt, worden verschillende van de bovenstaande elementen in samenhang verwerkt. Hierin vindt de integratie plaats van alle opgedane vakinhoudelijke, praktische en algemene competenties. Hiermee toont de student aan dat hij zich het masterniveau heeft eigen gemaakt waarbij hij/ zij aantoont op multidisciplinaire wijze zelfstandig binnen zijn vakgebied werkzaam te kunnen zijn.

Duur en studiebelasting
De module Methoden & Technieken van Onderzoek bestaat uit 2 contactdagen: 1 klassikaal college en 1 workshop.

Optionele module

Module Academisch Schrijven

Omschrijving
Om op een goede manier een paper/thesis te kunnen schrijven, heeft de student basiskennis over onderzoek en het rapporteren over dat onderzoek nodig. In de cursus academische vaardigheden leert de student:
- Basisconventies van academische teksten;
- Meer over het schrijfproces en op basis daarvan op het eigen schrijfproces reflecteren;
- Een heldere onderzoeksvraag formuleren;
- Kwalitatief goede literatuur vinden en op een juiste manier verwerken in een academische tekst;
- Verschillende methodes van onderzoek, data verzamelen en analyseren;
- Op tekst-, paragraaf-, alinea- en zinsniveau een goed gestructureerde en samenhangende tekst schrijven;
- Een logische en overtuigende redenering opzetten en hierbij op een juiste manier begrippen definiëren;
- In foutloos Nederlands formuleren in een stijl die passend is voor een academische tekst: redelijk formeel, objectief, bondig, maar wel toegankelijk, helder en zo aantrekkelijk mogelijk.

Duur, studiebelasting & kosten
De module Academisch Schrijven is optioneel te volgen. De module bestaat uit 12 online webinairs en 6 consultatiebijeenkomsten. De kosten voor deze module bedragen EUR 950,--. Dit bedrag is exclusief literatuur- en arrangementkosten.

Docenten

Module	Docenten
ZELFM, L&C	Dhr. O. van Tol / Prof. J. van Zwieten RI/RA/RO
MT & SC	Dr. M.E.M. Schols / Dr. A.C.J.M. Olsthoorn / Drs. D. de Ruyter / Dhr. F. Witlam
SYS	Dr. M. Spanjersberg / S.R. Whittaker
PSYCH	Drs. E.M. van Rijn / Dhr. B.P. Bult / Dhr. A.H.J. Boeijen
PA&C	Prof. J. van Zwieten RI, RA, RO / Dr. A.C.J.M. Olsthoorn
PRAKTIJK	Ir. C. Frijters / Prof. J. van Zwieten RI, RA, RO
MM	Drs. H. Schaefer / Mr. L. Horna / Mr. S. Whittaker Mr. M. Brink
MG	Dr. A.C.J.M. Olsthoorn
AD	Dhr. S.R. Whittaker / Mr. J. Plevier / Mr. F. Emmelot
FD	Mr. F. van de Brug / Mr. A.A. Sonke

Thesis

Module	Docenten
MTS	Prof. J. van Zwieten RI/RA/RO, Dhr. F. Jacobs RC
ACSCHRIJVEN	Drs. A. Louter

Module afkortingen

KICK OFF	=	Kick-off
ZELF	=	Zelfmanagement
L&C	=	Leiderschap & Coaching
MT & SC	=	Methoden & Technieken van Onderzoek & Schriftelijke Rapportage
SYS	=	Systeembenadering in mediation
PSYCH	=	Psychologie voor mediators
PA&C	=	Persoonlijkheidsanalyse & Coaching
PRAKTIJK	=	Praktijklijn
MM	=	Multimethodisch mediaten
MG	=	Multiculturele mediation
AD	=	Arbeids mediation
FD	=	Familie mediation

Thesis

MTS	=	Masterthesis schrijven
ACSCHRIJVEN	=	Academisch Schrijven

Collegetijden
De colleges vinden om de week plaats op maandagmiddag en -avond. In de ochtend vinden er consultatiebijeenkomsten plaats. Tijdens de consultatiebijeenkomsten worden casussen en opdrachten uitgewerkt, presentaties voorbereid en wordt elkaars werk becommentarieerd.

Ochtend:	11:00 – 13:00 uur
Middag:	14:00 – 17:00 uur
Diner:	17:00 – 18:00 uur
Avond:	18:00 – 21:00 uur

Locatie:
Hotel Vianen

De lessen ZELFM, L&C worden verzorgd in Résidence de Séminaires Evolution Logique / Hotel les Nutons te Houffalize Belgische Ardennen.

Alle door het Ministerie van OCW vastgestelde vakantieperiodes van Noord - Midden - Zuid Nederland zijn meegenomen in het opstellen van het rooster.

Opleidingskosten

Zelfmanagement, Leiderschap & Coaching (Kick Off)	€ 1.045,00
Schriftelijke communicatie en Methodologie	€ 785,00
Systeembenadering in mediation	€ 3.750,00
Psychologie voor mediators	€ 2.495,00
Multimethodisch mediaten	€ 4.150,00
Specialisatie	€ 4.150,00
Persoonlijkheidsanalyse & Multicultureel mediaten	€ 2.495,00
Praktijkdagen	€ 1.660,00
Thesisfase	€ 4.125,00
Locatiekosten Hotel Vianen, per collegedag (excl. 21 % BTW)	€ 47.50
Extra bij consultatiebijeenkomst per collegedag (excl. 21 % BTW)	€ 7,50
Locatiekosten Kick Off module Houffalize (excl. 21 % BTW, incl. hotel)	€ 520,00
Literatuurkosten per jaar (excl. 9 % BTW). Neemt u hiervoor contact met ons op.	
Kosten van de Premaster en de externe examinering zijn hierin niet opgenomen.	
Optionele module Academisch schrijven	€ 950,00
Studiereis (optioneel)	€ 2.000,00

NB: het ministerie van OC&W biedt met het Levenlanglerenkrediet de mogelijkheid te lenen voor aanvullende studies. Zie voor meer informatie onze website.